

20-23/22



VÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS 2. rész

Elektronikusan aláírta:

Rosnik András



Elektronikusan aláírta:

Ménesi Attila



Révész Gábor
amely létrejött

egyrésztől a **HM ZRÍNYI Térképészeti és Kommunikációs Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** [Cg.: 01-09-920090; statisztikai számjele: 20758444-5811-572-01; adószáma: 20758444-2-51 székhelye: 1087 Budapest, Kerepesi út 29.B. ép., telephelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 7-9., képviseli: Kulcsár Gábor ügyvezető), mint Vevő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrésztől a **XEROX Magyarország Kft.** ([Cg.: 01-09-167204; statisztikai számjele: 10767111 4614 113 01; adószáma: 10767111-2-44; székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2/B. ép. 2. em; képviseli: Ménesi Attila), mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó)

valamint a **XCOPY Kft.** ([Cg.: 01-09-269315; statisztikai számjele: 10900750 4666 113 01; adószáma: 10900750-2-42; székhelye: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.; képviseli: Révész Gábor és Rosnik András együttesen), mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó)

között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel. (A Megrendelő és a Vállalkozó együtt a továbbiakban: Felek)

Előzmények

Megrendelő mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIIII törvény (továbbiakban Kbt.) 113.§ (1) bekezdése alapján nemzeti eljárásrendben Összefoglaló tájékoztatás közzétételével induló nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Nyomdai teljesítményű digitális nyomtatók teljeskörű üzemeltetése**” tárgyban. Jelen szerződés a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak szerint, a XEROX Magyarország Kft. és az XCOPY Kft. (Vállalkozó) ajánlata eredményeként jött létre a 2. rész vonatkozásában.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szerződést a Kbt. valamint az előzőekben hivatkozott közbeszerzési eljárás alapján, annak részeként írják alá. A közbeszerzési eljárás dokumentumai jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel az ajánlattételi felhívás rendelkezéseire, valamint a nyertes ajánlat tartalmára.

I. A szerződés tárgya

1.) Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező *1. számú mellékletben (Műszaki leírás)* megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, és az abban meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

2.) Vállalkozó feladata a berendezések folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása. Vállalkozó elvégzi a Megrendelő nyomtató-felügyeleti rendszer szolgáltatáson keresztül történő bejelentése alapján a karbantartási és javítási munkákat helyszíni kiszállással, továbbá biztosítja a beépítendő kopó és nem kopó alkatrészeket, az összes részegységet és alkatrészt, kellékanyagot (különösen, de nem kizárólagosan: toner, developer, dob, használtfesték tartály).

A Xerox Magyarország Kft és az Xcopy Kft. (Vállalkozó) közötti feladatmegosztást a nyertes ajánlat részét képező Együttműködés megállapodás szabályozza, amely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. (2. sz. melléklet)

II. A szerződéses ár

1.) A Vállalkozó vállalkozói díja a gép számlálójának állása alapján:

A4 fekete-fehér nyomat egységára	3,60 Ft + ÁFA/nyomat
SRA3 fekete-fehér nyomat egységára	4,90 Ft + ÁFA/nyomat
A4 színes nyomat egységára	9,30 Ft + ÁFA/nyomat
SRA3 színes nyomat egységára	14,80 Ft + ÁFA/nyomat

2.) A Megrendelő előleget nem fizet.

3.) A vállalkozói díj magában foglal minden felmerült költséget (így különösen, de nem kizárólagosan: a készülékek javítási és alkatrész költségét, a nyomtatáshoz/másoláshoz szükséges festékanyagot, a kiszállási, mozgatási költséget, megelőző karbantartások költségét, a használatból eredő hulladék (pl.: csomagolás, üres festéktartályok, stb.) elszállítását, a nyomtató-felügyeleti rendszer biztosítását, stb.). A feltüntetett árak (egységárak) – melyek semmilyen jogcímen sem emelhetők - tartalmazzák a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi költséget (ideértve a teljesítés helyére történő szállítást) A feltüntetett árakon felül egyéb ár, díj felszámítására, költség elszámolására nincs lehetőség.

4.) A Megrendelő vállalja, hogy a számlálóállás-jelentést megfelelően kitölti és azt Vállalkozó részére faxon vagy e-mail-en megküldi minden hónap utolsó munkanapjáig.

5.) A Vállalkozó havonta 1 db számlát nyújthat be. A számla kiállítására Vállalkozó a tárgyhónapot követően a munkalapok és a fogyásjelentés alapján kiállított teljesítésigazolás kézhezvételét követően jogosult. A számla kiállítására, továbbá az ÁFA megfizetésére a kiállításkor hatályos jogszabályok az irányadóak. A fizetés magyar forintban történik.

6.) Az ellenérték a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdései és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdései alapján kerül kiegyenlítésre, a – formailag szabályosan és tartalmilag [számszakilag] helyesen, a teljesítésnek megfelelően kiállított – számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a Vállalkozó Sberbank Zrt által vezetett 14100440-19330660-70000003 számú számlájára történő átutalással.

7.) Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat és költségátalány megfizetésére köteles.

8.) Felek jelen szerződés aláírásával a Ptk. 6:98.§ (2) bekezdése alapján kizárják a szerződésnek feltűnő értékaránytalanságra hivatkozással történő megtámadás jogát.

III. A szerződés időtartama

1.) Jelen szerződést Felek határozott időre, a szerződés hatályba lépésének napjától számítva 24 hónap határozott időre kötik.

2.) A szerződés a határozott idő elteltével minden külön jogcselekmény nélkül megszűnik.

3.) A Felek jelen szerződést egybehangzó akarattal, írásban kizárólag abban az esetben hosszabbíthatják meg, amennyiben erre a mindenkori Kbt. lehetőséget ad.

IV. A teljesítés helye

A teljesítés helye: HM Zrínyi Térképészeti és Kommunikációs Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. telephelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 7-9.

V. Felelősség, szavatosság, kártérítés

1.) Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítése során egy szakcégtől általában elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely a hibás teljesítéséből a Megrendelőt, vagy harmadik személyt ér. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó jelen szerződés szerinti kártérítési felelősség alól a teljesítése Megrendelő általi elfogadása ellenére sem mentesül.

Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a jótállási és kellékszavatossági felelősség alól a teljesítése Megrendelő általi elfogadása ellenére sem mentesül.

2.) Megrendelő kijelenti, hogy a jelen vállalkozási szerződés tárgyát képező feladatok elvégzése során keletkezett adatokat a közhasznú tevékenysége keretében ellátandó közfeladatok teljesítéséhez, valamint vállalkozási tevékenységéhez kívánja felhasználni. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen bekezdésben foglalt tény megértette, és kijelenti, hogy ezen tény szerződésben való rögzítéséből következően előre láthatja, hogy esetleges szerződésszegésének olyan következményei is lehetnek, hogy az ő mint Vállalkozó szerződésszegése, illetve hibás teljesítése folytán a Megrendelő harmadik személyekkel szemben jogszabály vagy szerződés alapján fennálló kötelezettségét nem tudja szerződésszerűen teljesíteni, és ebből következően Megrendelővel szemben harmadik személyek kártérítési követelést, vagy egyéb törvényes vagy szerződéses szankciót érvényesíthetnek. Felek erre tekintettel megállapodnak abban, hogy Vállalkozó kártérítési felelőssége a Vállalkozó szerződésszegésével összefüggésben a Megrendelővel szemben harmadik személyek által érvényesített szankciókból eredő károk megtérítésére is kiterjed, és az Vállalkozó e körben kártérítési felelőssége korlátozása érdekében nem hivatkozhat a Ptk. 6:521.§-ára.

3.) A Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Megrendelőt Ptk-ban meghatározott szavatossági és kártérítési igények illetik meg.

Ha Vállalkozó jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti késedelmi kötbér fizetésére köteles. A javításokat, karbantartásokat a Szolgáltatónak szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított maximum az ajánlatban vállalt 8 órán belül meg kell kezdenie.

A késedelmi kötbér mértéke:

- az ajánlatban vállalt 8 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,

- 24 munkaóránál több késelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

4.) A Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése miatt felmerült kárának megtérítését a Ptk-ról szóló törvény erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó korlátlanul felel a szerződésszegésével összefüggésben keletkező következményi károkért is.

5.) Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése következményeként megilletik.

6.) Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

VI. Egyéb jogok és kötelezettségek

1.) Vállalkozó vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, 8 munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

2.) A Megrendelő vállalja, hogy késelem nélkül jelenti Vállalkozó részére a káreseményeket vagy a berendezés meghibásodásait. Megrendelő vállalja továbbá, hogy maga nem végez javításokat, azt nem engedélyezi harmadik feleknek, kivéve, ha arra Vállalkozó írásban feljogosította vagy amennyiben a Vállalkozó az elvárt és a szerződésben megjelölt határidőn (8 óra) belül nem kezdi meg a berendezés karbantartását, javítását. Ez utóbbi esetben a Megrendelő jogosult a Vállalkozó költségére a szükséges javítást mással elvégeztetni.

3.) Megrendelő minden indokolt időpontban köteles hozzáférést biztosítani a berendezésekhez Vállalkozó részére.

4.) A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót, ha a berendezést egy új üzemeltetési helyszínre szállítja.

Amennyiben a berendezés új üzemeltetési helye olyan területen van, ahol Vállalkozó nem biztosít karbantartást, Vállalkozó jogosult jelen szerződést tizenöt napos felmondási idővel a Megrendelőhöz címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.

Amennyiben a berendezés új üzemeltetési helye Budapest közigazgatási területén van, a Vállalkozó a szerződést a jelen pont alapján nem jogosult felmondani.

VII. Együttműködés, szerződéses viták rendezése

1.) Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek a jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.

2.) Jelen Szerződést érintő összes nyilatkozatot, jognyilatkozatot a kijelölt kapcsolattartó kizárólag írásban – az átvétel helyét és idejét dokumentáló módon – teheti meg érvényesen a megjelölt értesítési címre. Elektronikus levél esetén az átvétel igazolását megfelelően alkalmazni kell (visszaigazolás kérése).

3.) A felek nyilatkozattételre és intézkedésre jogosult képviselői:

Megrendelő részéről:

Kopácsi Erika tel.: 36 30 6259838 fax: 36 1 315 1448

Vállalkozó részéről:

Ménesi Attila tel.: 36 30 815 7160 e-mail: attila.menesi@xerox.com

Révész Gábor tel.: 36 30 932 9485 e-mail: reveszg@xcopy.hu

4.) A megnevezett személyek és/vagy elérhetőségeik esetleges változásáról felek egymást írásban értesítik.

5.) A felek felhatalmazzák a kijelölt személyeket, hogy a szerződés teljesítése érdekében szükséges műszaki döntéseknél a teljesítést igazoló dokumentumok aláírásánál feleket képviseljék. A megnevezett személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden műszaki intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségesé válik és a jelen szerződésben, valamint az annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.

6.) Jelen Szerződés teljesítését érintő összes nyilatkozatot, jognyilatkozatot a kijelölt kapcsolattartó kizárólag maradandó formában [elsősorban írásban] – az átvétel helyét és idejét dokumentáló módon – teheti meg érvényesen a megjelölt értesítési címre. Elektronikus levél esetén az átvétel igazolását megfelelően alkalmazni kell (visszaigazolás kérése).

7.) Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy az egymásnak küldött küldeményeket a postai kézbesítés napján, az átvétel elmulasztása vagy megtagadása esetén a tértívevényes postai küldeményeket a postai kézbesítés második megkísérlését követő ötödik naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni. Az ajánlott postai küldeményként feladott küldeményeket a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A telefaxon küldött küldeményeket a fax átvételi igazoló lapon megjelölt időpontban, ennek hiányában a küldés napján kézbesítettnek kell tekinteni. Az e-mailben vagy sms-ben, illetve mms-ben küldött küldeményeket a kézbestést igazoló üzenetben megjelölt időpontban, ennek hiányában a küldés napján kézbesítettnek kell tekinteni.

8.) A felek megbízott képviselőinek jogosultsága nem terjed ki a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítására vagy kiegészítésére, vagy a szerződés megszüntetésére.

9.) A kijelölt képviselők akadályoztatása esetére a Felek helyettesről kötelesek gondoskodni, melynek elmaradása nem eshet a másik fél terhére. Amennyiben valamely technikai ok a küldemények fogadását akadályozná, illetve lehetetlenné tenné, felek kötelesek a másik felet erről – illetve a hiba megszűnéséről – haladéktalanul rövid úton értesíteni. Ebben az esetben az akadályoztatásra vonatkozó jognyilatkozat telefonon is megtehető azzal, hogy az akadályoztatási nyilatkozat telefonon történő megtételének igazolása a nyilatkozattevőt terheli.

10.) Megrendelő és a Vállalkozó köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.

Amennyiben a közvetlen tárgyalások a Felek között a megkezdésüket követő 10. naptári napig nem vezetnek eredményre a jelen szerződéssel kapcsolatban köztük felmerült vitát illetően, bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

VIII. Egyéb rendelkezések

1.) A Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a következő esetekben, ha:

- 1.1. a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi,
- 1.2. a Vállalkozó a Megrendelő által megadott határidőn belül nem tesz eleget a megrendelői felhívásnak, hogy szerződés szerű kötelezettségeinek feleljen meg,
- 1.3. a Vállalkozó hibásan teljesít (azaz Vállalkozó két megrendelői elutasítás után harmadik alkalommal is olyan módon szolgáltat, amelyet a Megrendelő nem fogad el),
- 1.4. a Vállalkozó kétszeri felszólítás ellenére nem teljesíti a Megrendelő által adott utasításokat,
- 1.5. a Vállalkozó fizetéképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit,
- 1.6. jogerős elmarasztaló határozatot hoznak a Vállalkozó, illetve az általa a Szerződés teljesítésébe bevont bármely alvállalkozója, közreműködője szakmai tevékenységét érintő szabály vagy jogszabály megsértése, vagy bűncselekmény miatt,
- 1.7. az adott kötelezettségre előírt teljesítési határidő előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a munkát csak számottevő (14 napot elérő) késéssel vagy – a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött közösen meghatározott határidő letelte ellenére is – hibásan tudja elvégezni,
- 1.8. a Vállalkozó valamely teljesítési határidő vonatkozásában 14 napot meghaladó késedelembe esik, valamint
- 1.9. jelen Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő az elállási jogát/felmondási jogát az annak alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napját követő naptól kezdődően tizenöt munkanapon belül jogosult gyakorolni a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával.

A Vállalkozó szerződés szerű vagy jog szerű megrendelői elállás illetve felmondás esetén a Vállalkozó kárainak megtérítésére nem tarthat igényt.

2.) Vállalkozó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136.§ (1) bekezdése értelmében:

a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *ka)-kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

3) Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Kbt. 143.§ (1) bekezdése alapján a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként

szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

4.) Vállalkozó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Kbt. 143.§ (2) bekezdése alapján köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

5.) Vállalkozó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Kbt. 143.§ (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

6.) A felek a szerződést kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141. §-ában meghatározottak figyelembevételével, írásban, a szerződés aláírására jogosult személyek aláírásával jogosultak módosítani.

7.) Jelen szerződésben nem vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.) Jelen szerződést a Felek együttesen elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt 4 példányban aláírták.

1. sz. melléklet: A Közbeszerzési eljárás dokumentációja/Műszaki leírás.
2. sz. melléklet: Együttműködési Megállapodás

Budapest, 2020. április 21

.....
Kulcsár Gábor ügyvezető
HM ZRÍNYI Nonprofit Kft.
Megrendelő

.....
Vállalkozó
Ménesi Attila
XEROX Magyarország Kft.

Szakmailag ellenjegyzem:

Szakmai ellenjegyző

Pénzügyileg ellenjegyzem

Pénzügyi és számviteli osztályvezető

.....
Vállalkozó
Révész Gábor és Rosnik András együttesen
Xcopy Kft.

Műszaki leírás

Vállalkozó biztosítja az alábbi, a **HM Zrínyi Nonprofit Kft.** tulajdonában lévő berendezések, valamint a nyomtatófelügyelet rendszer magas minőségben és költséghatékony módon történő működését.

Megrendelő tulajdonában lévő, digitális nyomtató eszközök:

nyomtató márka és típuszám	mennyiség
XEROX Versant digitális színes nyomtató	1 db

Vállalkozó feladata a berendezések folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása. A Megrendelő (szóban vagy írásban) történő bejelentése alapján, Vállalkozó elvégzi a karbantartási és javítási munkákat, helyszíni kiszállással, továbbá biztosítja a beépítendő kopó és nem kopó alkatrészeket, az összes részegységet és alkatrészt, kellékanyagot (különösen, de nem kizárólagosan: toner, developer, dob, használtfesték tartály).

Vállalkozó feladata meghibásodás esetén az eszközök gyors és szakszerű javítása, a meghibásodott alkatrész(ek) cseréje. A javítás során felhasznált, kicserélt alkatrészek csak gyáriak lehetnek.

Vállalkozó gondoskodik – a gyári ajánlások alapján – a megelőző karbantartásokról. Az egyes berendezések kiesésének ideje nem haladhatja meg az éves működési idő 1 százalékát, valamint az egy alkalommal történő működés-kiesés berendezésenként nem haladhatja meg a 24 órát.

A vállalkozói díj magában foglal minden felmerült költséget (így például, de nem kizárólagosan: a készülékek javítási és alkatrész költségét, a nyomtatáshoz/másoláshoz szükséges festékanyagot, a kiszállási, mozgatási költséget, megelőző karbantartások költségét, a használatból eredő hulladék (pl.: csomagolás, üres festéktartályok, stb.) elszállítását, a nyomtató-felügyeleti rendszer biztosítását, stb.). Vállalkozó egyéb kiadást semmilyen jogcímen nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben.

Vállalkozó szolgáltatását a következő időpontban biztosítja:
Munkanapokon (H-P): 8:00 órától 17:00 óráig

A fentiekén túl Vállalkozó köteles:

- garanciát kiterjeszteni a szolgáltatás időtartamára
- A használatból eredő hulladékot (pl. csomagolási üres festéktartályok) ingyenesen köteles elszállítani;
- Az üzemeltetési szolgáltatás megkezdésekor a típusonként minimum 8 db tartalék festéket köteles a kapcsolattartásra kijelölt felelős munkatársnak átadni;
- kizárólag új, gyári minősítéssel ellátott anyagot, alkatrészt, részegységet használni, illetve beépíteni;
- alaplapcsere esetén köteles az eredeti gyári szám visszaírására az érintett berendezést illetően;
- váratlan, előre nem tervezhető nyomtatási igény kiszolgálásához Vállalkozó a kellékanyagokból megfelelő raktárkészletet biztosítani a Megrendelő telephelyén;

- Megrendelő vállalja a raktárkészletek Vállalkozó által kezdeményezett időpontokban történő egyeztetését. Amennyiben a raktárkészlet 2 db-os szint alá kerül, Megrendelő azt soron kívül elektronikus levélben jelzi Vállalkozónak.

Megrendelő tájékoztatásul közli, hogy

- a felhasznált papírt Megrendelő biztosítja;
- a Megrendelő 5-20% között nyomtatási lefedettségben határozza meg a festékfelhasználást;
- Megrendelő biztosítja minden üzembe helyezett berendezés részére a normális páratartalmú, a berendezés használati követelményeinek megfelelő, pormentes üzemeltetési helyet, valamint gondoskodik a szükséges elektromos és informatikai hálózati csatlakozásokról;
- csere toner hiánya (előzetesen leadott toner igény esetén) miatt, ha egy nyomtató 4 munkaóránál többet áll, az adott havi elszámolásban az adott nyomtató nyomatdíja 50%-al veendő figyelembe;
- használt festéktartály csere megtelést megelőzően, ha egy nyomtató emiatt 4 munkaóránál többet áll, az adott havi elszámolásban az adott nyomtató nyomatdíja 50%-al veendő figyelembe.

Karbantartás:

A karbantartásra Megrendelővel előre egyeztetett időpontban kerülhet sor, és időpontját úgy kell meghatározni, hogy az a szolgáltatási időszámban befejeződjön.

A karbantartást munkalappal kell igazolni. Annak aláírására Megrendelő részéről a szerződésben megadott, területileg illetékes kapcsolattartó, vagy közvetlen helyettesítő munkatársa jogosult. Karbantartási jelentést a tárgyhónapban elvégzett és el nem végzett karbantartások adataival (modell, gyári szám, lapszám, munkalapszám) át kell adni a Megrendelőnek.

Javítási feladatok:

Vállalkozó köteles a hibaelhárítást a hibabejelentés időpontjától számított maximum 8 munkaórán belül megkezdeni. Vállalkozó a 2 munkanapnál hosszabb, illetve nem helyszíni javítások esetén legalább azonos teljesítményű cseregépet köteles biztosítani. Amennyiben ez nem lehetséges, Megrendelő nyomtatási igényét egyéb helyszínen, azonos minőségben, köteles biztosítani. A Vállalkozó gondoskodik a berendezések mozgatásáról, szállításáról.

Vállalkozó tételes kimutatást készít a 2 munkanapot meghaladó javításokról (bejelentés ideje, gyári szám, munkalap száma, cserekészülék azonosítója, telephely), illetve feljegyzést készít a berendezések üzemeltetéséhez kapcsolódó, esetlegesen feltárt problémákról, lehetséges hibákról azok megoldása, jövőbeni elkerülése érdekében.